



GARANTÍA L BYE BYE WEEK

CONDICIONES GARANTÍA por SI SUSPENDES

Wasting Time Company te ofrece la posibilidad de pagar un suplemento (59 euros) para reducir estos gastos en caso de no poder disfrutar del viaje contratado por suspender el 2do curso de bachillerato (En caso de haber cursado 1er curso de bachillerato o módulo de formación profesional se deberá acreditar fehacientemente el suspenso de 3 o más asignaturas).

Abonando este suplemento los gastos en caso de cancelación por este motivo serán los siguientes:

Importe de la garantía (59 euros) + Gastos de gestión (59 euros) (independientemente de la antelación con la que se notifique la cancelación) + Gastos de anulación de conformidad con la siguiente tabla:

Plazo cancelación en relación a fecha de viaje % del total del viaje que se facturará
Hasta 45 días antes 0% total del viaje + penalización billete aéreo
Entre 44 Y 30 días antes 30% total del viaje + penalización billete aéreo
Entre 29 Y 20 días antes 40% total del viaje + penalización billete aéreo
Entre 19 y 14 días antes 50% total del viaje + penalización billete aéreo
Entre 13 y 10 días antes 60% total del viaje + penalización billete aéreo
En los 9 últimos días anteriores al inicio del viaje: 100% total del viaje

Aquellos clientes que hayan contratado la “GARANTÍA L BYE BYE WEEK” deberán cumplir los siguientes requisitos para la aplicación de las condiciones especiales de cancelación:

- 1) Abonar el 100% del pago del viaje en las fechas especificadas en el punto 13 – Modalidad de Pago
- 2) Aportar a la agencia el documento original de las notas finales en el que se refleje el suspenso del curso de 2º curso de Bachillerato (En caso de haber cursado 1er curso de bachillerato o módulo de formación profesional se deberá acreditar fehacientemente el suspenso de 3 o más asignaturas). Se tomará como referencia para la aplicación de las condiciones especiales de cancelación, la fecha de entrega del documento original de notas a la agencia vía correo electrónico cancelaciones@wastingtimecompany.com y no la de la solicitud de cancelación a través de la web.

Común para cancelaciones sin garantía y con garantía:

En caso de tener incluido en el viaje el festival BYE BYE FEST, después de efectuar la reserva y el correspondiente primer pago del viaje, conlleva una penalización de 50.-€ en caso de cancelación.

En el supuesto de haber contratado servicios adicionales a disfrutar en destino (transportes adicionales u oferta de ocio en destino) los gastos de cancelación para estos servicios serán los siguientes:

- A partir de la fecha de contratación y hasta 69 días de antelación a la fecha de disfrute del primer servicio: 60% del total de servicios cancelados.
- A partir de 68 días de antelación o menos, a la fecha de disfrute del primer servicio: 100% del total de los servicios cancelados.

Los billetes de avión (en su caso), después de efectuar la reserva y el correspondiente primer pago del viaje conllevan una penalización de 200.-€ en caso de cancelación.

Los transportes en autobús están condicionados a que se alcance un número mínimo de 45 participantes por autobús en cada ciudad de destino. De no llegarse al mínimo exigido, el organizador tiene derecho, conforme al art. 160.3 RDL 1/2007 a anular el transporte, que a más tardar será: 20 días naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de más de 6 días de duración; 7 días naturales antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de entre 2 y 6 días de duración; 48 horas antes del inicio del viaje combinado en el caso de los viajes de más de menos de 2 días de duración.

En caso de contratar alguno de los seguros o garantías especiales, y hacer uso de ellos, las condiciones de cancelación serán las expuestas durante la contratación de dicho seguro.

Para todos los supuestos, con excepción del caso de la "GARANTÍA L BYE BYE WEEK" detallado anteriormente, se tomará como referencia la fecha de solicitud de cancelación efectuada exclusivamente a través del portal del viajero MY WASTING TIME en la página web wastingtimecompany.com. Una vez presentada la solicitud de cancelación mediante dicho portal, el sistema generará una notificación automática al equipo de atención al cliente, el cual contactará con el viajero mediante correo electrónico para confirmar la cancelación.

En caso de no recibir respuesta por parte del cliente al correo electrónico enviado, en un plazo máximo de dos días naturales, en la que manifieste expresamente su deseo de continuar con el viaje o de confirmar la cancelación, se procederá a cancelar la plaza de forma definitiva y automática.

La solicitud de cancelación sólo podrá realizarse mediante el procedimiento descrito anteriormente a través del portal MY WASTING TIME. No se aceptarán cancelaciones realizadas por vías alternativas, tales como mensajes de WhatsApp, comunicaciones verbales al equipo de la agencia o equipo comercial, llamadas telefónicas, correos electrónicos enviados a cualquier departamento de la agencia, ni por otras formas de contacto distintas a las mencionadas.

En el supuesto que una vez publicadas las fechas de los exámenes de selectividad y confirmada la fecha del viaje contratado, las fechas de examen sufran alguna variación, LA AGENCIA no se hace responsable, por lo que en caso de solicitar la cancelación del viaje o modificación de alguno de los servicios contratados se aplicarán los gastos de cancelación establecidos para el servicio contratado o los costes correspondientes a los cambios solicitados respectivamente.

Una vez publicadas las fechas de los exámenes de selectividad y confirmada la fecha del viaje contratado, EL CLIENTE tenga algún compromiso u otro viaje coincidente en las mismas fechas, LA AGENCIA no se hace responsable debido a la naturaleza del propio viaje contratado, por lo que en caso de solicitar la cancelación del viaje o modificación de alguno de los servicios contratados se aplicarán los gastos de cancelación establecidos para el servicio contratado o los costes correspondientes a los cambios solicitados respectivamente.